# alliance réseaux

CRÉATEUR DE LA PLACE DE MARCHÉ TOURISTIQUE



### **Présentation** ANCV Chèque-Vacances Connect

# Chèque-Vacances Connect

Présentation



PRATIQUE

GITE SAINT-LOUP - FISERS GAVEA label at rationants

TARIFS

PLANIFER

CONTACI

#### **Présentation - Bénéficiaires**

Le Chèque-Vacances Connect est le format digital des Chèques-Vacances proposés par l'ANCV (Agence Nationale pour les Chèques-Vacances).

Il permet à ses bénéficiaires d'effectuer un paiement grâce à une application mobile de paiement. Cette application leur permet de suivre leurs transactions en temps réel et de consulter leur solde.

Paiement au centime près dès 20€ d'achat auprès des commerçants et des sites e-commerces du réseau ANCV (<u>https://leguide.ancv.com/</u>).

Valable 2 ans, en plus de l'année d'émission et échangeable en cours et en fin de validité.

Le Chèque-Vacances Connect pour les bénéficiaires : <u>Cliquez ici</u>

#### **Présentation - Professionnels**

Les tunnels de réservation Alliance Réseaux sont désormais compatibles avec le paiement par Chèques-Vacances Connect pour les prestataires affiliés ANCV.

Cette solution permet aux clients (bénéficiaires) de :

payer en ligne leur réservation en Chèques-Vacances Connect (montant ajustable par le client)

compléter au besoin leur paiement avec le moyen de paiement habituellement proposé par le prestataire \*

\* disponible pour l'ensemble des solutions de paiement (à l'exception de STRIPE). La compatibilité ANCV Chèque-Vacances Connect / Stripe sur les places de marché sera réalisée dans un second temps.



#### **Présentation - Professionnels**

Vous êtes professionnel du Tourisme et vous souhaitez proposer le paiement par Chèques-Vacances Connect à vos clients sur votre tunnel d'achat ?

Nous avons besoin d'obtenir votre <u>SHOP ID</u> ANCV (*identifiant à 8 chiffres*) afin de l'associer à votre compte Open System.

Communiquez-le à votre référent territoire ou à notre Support : <u>support@alliance-reseaux.com</u>

Vous ne savez pas comment obtenir votre SHOP ID ANCV ? Vous n'êtes pas encore raccordé au paiement en Chèques-Vacances Connect ?

Découvrez le pas-à-pas ANCV disponible en ligne : <u>Cliquez ici</u>

# Parcours d'achat client 2

Présentation d'un parcours d'achat complet



allianceréseaux | 7

#### Etape 1 – Visualisation des modes de paiement proposés

| RANDONNÉE AUTOUR DU LAC BEAULAC  |         |
|--|---------|
| Randonnée   Adulte ( x 2 )<br>samedi 15 avril 2023 - 10:00   | 30,00 € |
| Total  | 30,00 € |
| PAYER EN LIGNE   |         |
| IONTANT À PAYER  | 30,00 € |
| Vous allez maintenant payer en ligne la totalité de cette prestation. Une confirmation vous sera envoyée par mail une fois votre réservation validée.  |         |
| Pour valider votre réservation, vous devez accepter les conditions de vente en cochant la case ci-après.<br>□ En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des <u>Conditions Générales de Vente</u> et je les accep | ote.    |
| PAYER PAR CARTE BANCAIRE   |         |
|  |         |

allianceréseaux 8

#### Etape 2 – Sélection du mode de paiement Chèques-Vacances Connect

| Dandonnác I Adulto (x 2)   |                                       |      |
|--|---------------------------------------|------|
| samedi 15 avril 2023 - 10:00   |                                       | 30   |
|  | Total                                 | 30,  |
| AYER EN LIGNE  |                                       |      |
| IONTANT À PAYER  |                                       | 30,0 |
| /ous allez maintenant payer en ligne la totalité de cette prestation. Une confirmation vous sera envoyée par mail ur   | ne fois votre réservation validée.    |      |
| Pour valider votre réservation, vous devez accepter les conditions de vente en cochant la ca   | ase ci-après.                         |      |
| En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des <u>Conditions Générale</u>   | <u>es de Vente</u> et je les accepte. |      |
|  |                                       |      |
|  |                                       |      |
|  |                                       |      |
| PAYER PAR CHÈQUES-VACANCES CONNECT   |                                       |      |
| PAYER PAR CHÈQUES-VACANCES CONNECT<br>Payer une partie ou la totalité de votre prestation avec vos <u>Chèques-Vacances Conne</u><br>L'application Chèque-Vacances est nécessaire pour le paiement  | ect                                   |      |
| PAYER PAR CHÈQUES-VACANCES CONNECT     Payer une partie ou la totalité de votre prestation avec vos <u>Chèques-Vacances Conne</u><br>L'application Chèque-Vacances est nécessaire pour le paiement | <u>ect</u>                            |      |

@Alliance Réseaux 2023 – Document confidentiel

#### Etape 3 – Saisie de l'identifiant ANCV

alliance réseaux 9

| Prestation vendue par<br>COMPAGNIE RANDONNÉE  |   |                 |
|---|---|-----------------|
| RANDONNÉE AUTOUR DU LAC BEAULAC<br>Randonnée   Adulte (x 2)<br>samedi 15 avril 2023 - 10:00   |   | 30,0            |
|   | Total   | 30,0            |
| AYER EN LIGNE   |   |                 |
| IONTANT À PAYER   |   | 30,00           |
| /ous allez maintenant payer en ligne la totalité de cette prestation. Une confirmation vous sera envoyée par mail u   | ne fois votre réservation validée.                    |                 |
| Pour valider votre réservation, vous devez accepter les conditions de vente en cochant la ca<br>□ En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des <u>Conditions Général</u> e | ase ci-après.<br><u>es de Vente</u> et je les accepte | <u>.</u>        |
| O PAYER PAR CARTE BANCAIRE  |   |                 |
| PAYER PAR CHÈQUES-VACANCES CONNECT  |   |                 |
| Payer une partie ou la totalité de votre prestation avec vos <u>Chèques-Vacances Conne</u><br>L'application Chèque-Vacances est nécessaire pour le paiement                                   | ect   |                 |
| IDENTIFIANT DE BÉNÉFICIAIRE ANCV<br>Saisissez votre e-mail d'accès à l'application Chèque-Vacances Connect ou votre iden  | ntifiant numérique Chèque-Va                          | acances Connect |
| hector@yopmail.com  |   | 0               |



#### Etape 4 – Choix du montant à régler par Chèque-Vacances Connect

| CHOIX DU MONTANT  | CHOIX DU MONTANT  |
|---|---|
| Choisissez le montant que vous souhaitez payer par ANCV Chèque-Vacances Connect | Choisissez le montant que vous souhaitez payer par ANCV Chèque-Vacances Connect |
| COMPAGNIE RANDONNÉE   | COMPAGNIE RANDONNÉE 20  |
| Min : 20. Max : 30  | Min : 20. Max : 30  |
| Annuler VALIDER   | Annuler VALIDER   |
|   |   |
|   |   |
| ncerésegux 10   | @Alliance Réseaux 2023 – Document confide                                       |

#### Etape 5 – Réception de la notification sur l'application mobile



#### Etape 6 – Visualisation et validation de la transaction sur l'application mobile

**3**. Modification possible du montant à payer en Chèques-Vacances Connect

| Votra pajamant  | ▼⊿ 🛯 12:30   |  |
|---|--|--|
| Solde :<br>Vous pouvez modifier le m<br>cliquant dessus (à p<br>Le complément sera à ré<br>auprès du comp | 195,00 €<br>nontant à régler en<br>partir de 5€).<br>égler directement<br>merçant. | 1. Affichage du solde en Chèques-Vacances<br>Connect du bénéficiaire |
| Paiement en attente<br>Montant à régier en<br>Chèque Vacances Connect :<br>20.00 €                        | Total à régler :<br>20.00 €  | 2. Rappel du total à régler  |
| Site marchand :<br>COMPAGNIE RAN<br>Continue  | NDONNEE<br>er  | <b>4</b> . Confirmation de la transaction                            |

#### Etape 7 – Saisie du code personnel pour validation du paiement

1. Saisie par le bénéficiaire de son code personnel sur le clavier dynamique





alliance réseaux 13



#### **Etape 8 – Confirmation du paiement en Chèques-Vacances Connect**





allianceréseaux | 14

#### Etape 9 – Régler le complément avec le moyen de paiement proposé par le prestataire

|   | Prestation vendue par<br>COMPAGNIE RANDONNÉE  |         |          | ☐ hector@yopmail.co  | om  |                           |
|---|---|---------|----------|--|---|---------------------------|
|   | RANDONNÉE AUTOUR DU LAC BEAULAC<br>Randonnée   Adulte (x 2)<br>samedi 15 avril 2023 - 10:00   | 30,00 € |          | 🗏 Numéro de carte  |   |                           |
|   | Total   | 30,00 € |          | IIII MM/AA   | Ĥ CVC ⑦   |                           |
|   | PAYER EN LIGNE  |         |          |  |   |                           |
|   | MONTANT À PAYER   | 30,00 € |          | Pay  | er 10,00 EUR  |                           |
|   | Vous allez maintenant payer en ligne la totalité de cette prestation. Une confirmation vous sera envoyée par mail une fois votre réservation validée.   |         |          |  |   |                           |
|   | Pour valider votre réservation, vous devez accepter les conditions de vente en cochant la case ci-après.  En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des <u>Conditions Générales de Vente</u> et je les accept | 2.      |          |  |   |                           |
| / | Paiement effectué en Chèques-vacances Connect   | 20,00 € |          |  |   |                           |
|   | RESTE À PAYER   | 10,00 € |          | X  |   |                           |
|   |   | PAYER   |          | VOTRE CO   | DMMANDE A BIEN ÉTÉ PRISE EN COMPTE.   | ~ /                       |
|   |   |         | ľ        | Prestation vendue par<br>COMPAGNIE RANDONNÉE   | Merci pour votre confiance.   |                           |
|   |   |         | F        | RANDONNÉE AUTOUR DU LAC BEAUL<br>Randonnée   Adulte (x 2)<br>ramedi 15 avril 2023 - 10:00  | AC  | 30,00 €                   |
| - |   |         |          |  | Total   | 30,00 €                   |
|   |   |         | Ve<br>di | 'ous avez réservé et payé en ligne la totalité de cette prestation. Une c<br>irrectement le vendeur.                                       | confirmation vient de vous être envoyée par mail. Pour toute question relative à cette réservation, nous vous invit   | ons à contacter           |
|   |   |         |          | SI vous ne recevez pas d'email de confirmation suite à votre réserve<br>le comme « non spam ». L'email de confirmation est envoyé avec l'a | ation, nous vous invitons à vérifier le dossier « spam/indésirable » de votre boîte mail. Une fois le message ret<br>adresse <b>no-reply@open-system.fr</b> | ouvé, classez-            |
|   |   |         |          |  | RÉSERVATION E   | INREGISTRÉE               |
|   | alliance réseaux 115  |         |          |  | @Alliance Réseaux 2023  | 3 – Document confidentiel |

## **Alliance Réseaux**

26 rue Saint-Exupéry 73300 Saint-Jean-de-Maurienne Tél. 04 79 64 07 72 contact@alliance-reseaux.com