

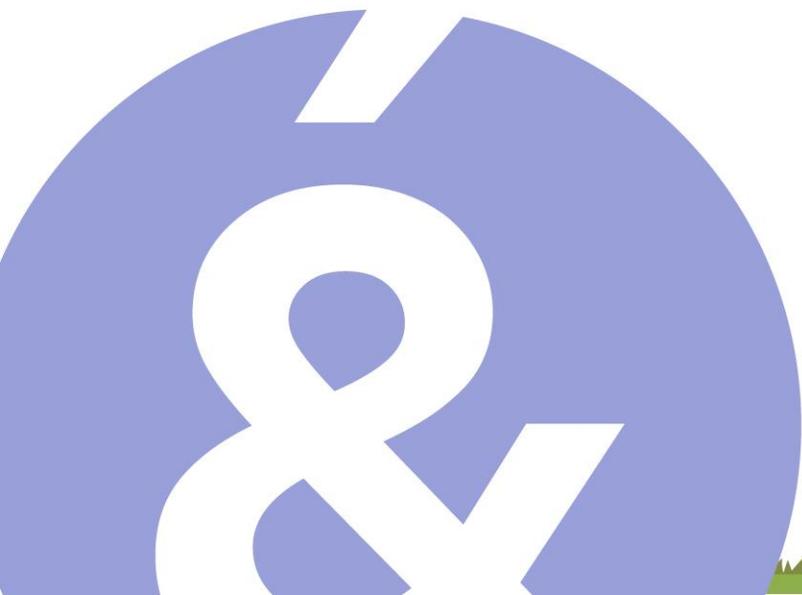
Les ateliers pro du tourisme à vélo des Pays de la Loire

# “Sortons la tête du guidon”

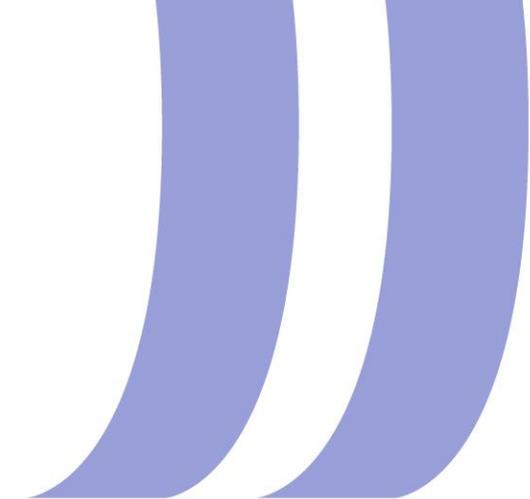
4 webinaires thématiques du 21 au 25 novembre 2022



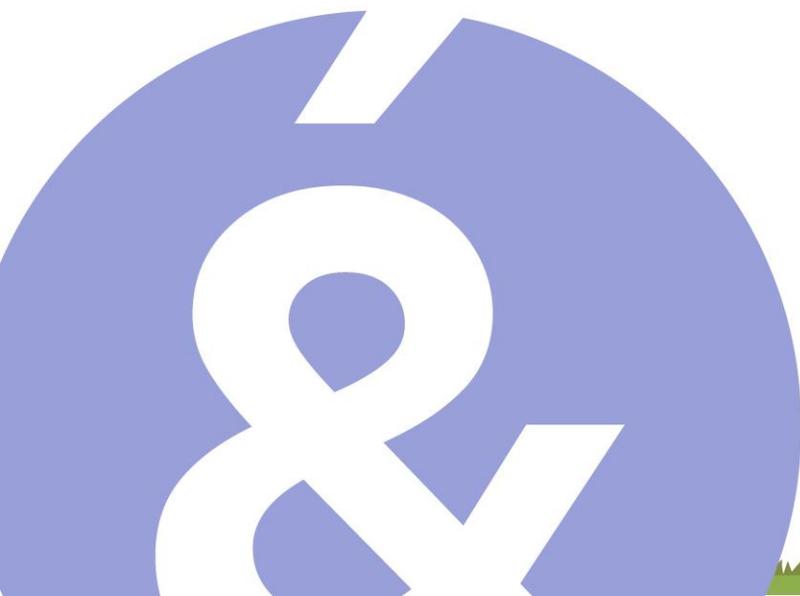
# Atelier 3 - Coup de pédale pour booster les services *24 novembre 2022*



# 1 Tour d'horizon des profils de clientèle et de leurs attentes



COORDINATEUR DU RÉSEAU  
NATIONAL CYCLABLE



# Les profils des touristes à vélo



COORDINATEUR DU RÉSEAU  
NATIONAL CYCLABLE





# Les profils des touristes à vélo : qui sont-ils ? d'où viennent-ils ?



vélo:territoires

## Une diversité de touristes à vélo

Les touristes à vélo, français et étrangers, observés sur les véloroutes en France entre 2015 et 2018 peuvent être répartis en quatre catégories :



### 15%

#### ITINÉRANTS

Touriste utilisant le vélo pour voyager et découvrir une destination en changeant d'hébergement au fil de sa progression

#### Cette pratique représente :

- 55% des touristes en 2015 sur La Loire à Vélo contre 38 % en 2010
- 6% en 2018 sur La Véloodyssée, ce qui représente tout de même 202 000 itinérants.



### 15%

#### SPORTIFS

Touriste ayant une pratique du vélo intense (+ de 50km par sortie), avec l'utilisation d'un équipement particulier (vélo de route, chaussures à cale, vêtements adaptés)



### 5%

#### UTILITAIRES

Touriste utilisant le vélo comme moyen de transport sur son lieu de vacances, pour effectuer des déplacements du quotidien à but utilitaire (courses, accès à la plage, accès à des sites de visite)



### 65%

#### LOISIRS

Touriste pratiquant le vélo dans un objectif de promenade, de faible intensité (25 km par sortie environ)



#### Un tourisme de proximité

50% des touristes ont leur résidence principale à - de 200 km

Résidence principale à + de 450 km



20% des cyclistes itinérants



10% des cyclistes sportifs et loisirs

Résidence principale à + de 1000 km

5% des cyclistes interrogés

Sources : "Développer le système vélo dans les territoires", Clés pour Agir de l'ADEME (février 2021), et étude "Impact économique et potentiel de développement des usages du vélo en France", de la DGE, ADEME, DGITM, FFC (avril 2020)



Les ateliers pro tourisme à vélo des Pays de la Loire 2022



# Les profils des touristes à vélo : leur motivation ? la distance ? le parcours ?

Motivation

Quelle importance occupe la place du vélo dans le choix de leur destination ?

Le vélo, très important dans le choix de la destination du séjour pour...



82%  
des itinérants



44%  
des sportifs



33%  
des loisirs

Distance

les cyclistes de loisirs  
27km

les cyclistes sportifs  
60km



les cyclistes itinérants  
65km



les cyclistes utilitaires  
17km



Cette distance moyenne varie faiblement selon les itinéraires

Parcours

Quel type de parcours privilégient les touristes à vélo ?



Parcours aller/retour

63%  
des touristes à vélo sur les Véloroutes



Parcours en boucle

35%  
des sportifs

71%  
Aller simple  
(retour avec un autre mode de transport)



Cyclistes itinérants

16%  
Parcours en boucle



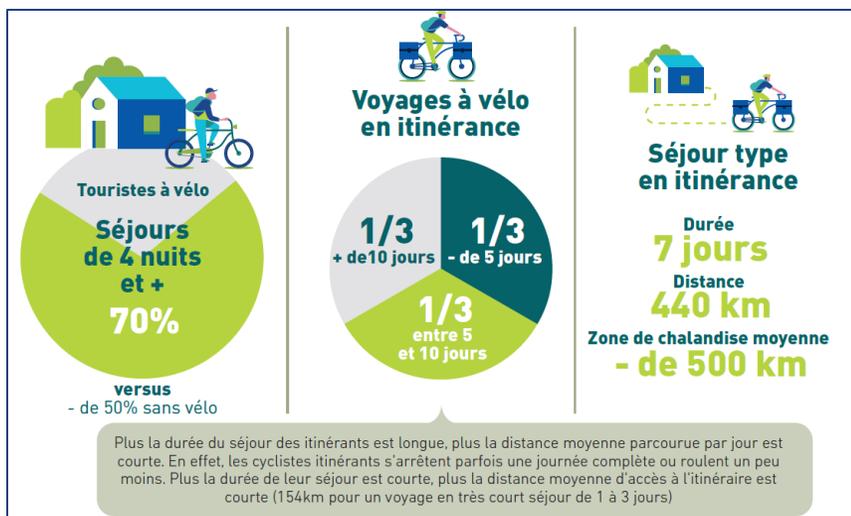
Les ateliers pro tourisme à vélo des Pays de la Loire 2022

Sources : "Développer le système vélo dans les territoires", Clés pour Agir de l'ADEME (février 2021), et étude "Impact économique et potentiel de développement des usages du vélo en France", de la DGE, ADEME, DGITM, FFC (avril 2020)



# Les profils des touristes à vélo : les retombées économiques

## Durée de séjour



## Hébergement



**42%**

des cyclistes ont entre 45 et 65 ans sur les véloroutes et voies vertes

Les touristes à vélo dépensent en moyenne

**68 €/jour**

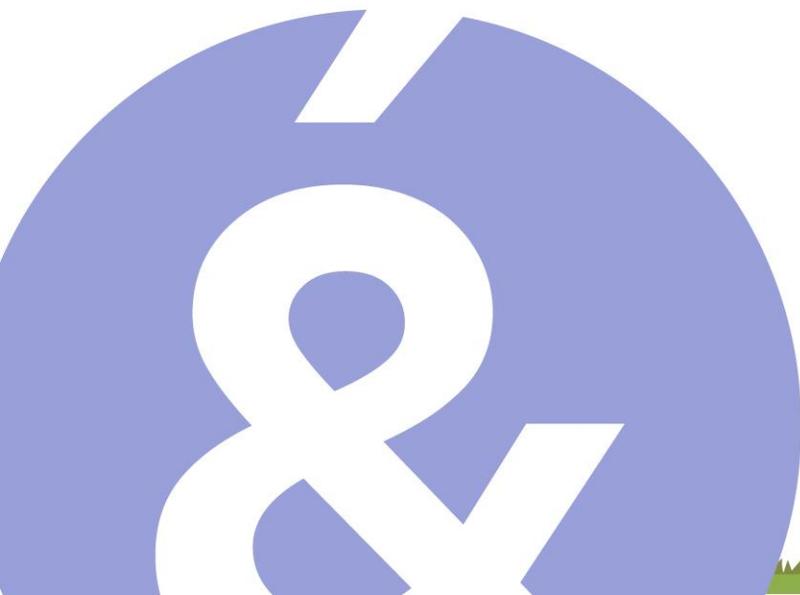
**12%**

des touristes à vélo louent leur vélo

Sources : "Développer le système vélo dans les territoires", Clés pour Agir de l'ADEME (février 2021), et étude "Impact économique et potentiel de développement des usages du vélo en France", de la DGE, ADEME, DGITM, FFC (avril 2020)



# Les attentes des touristes à vélo





# Les attentes des touristes à vélo : les ingrédients incontournables

1.  
Infrastructure



2.  
Services



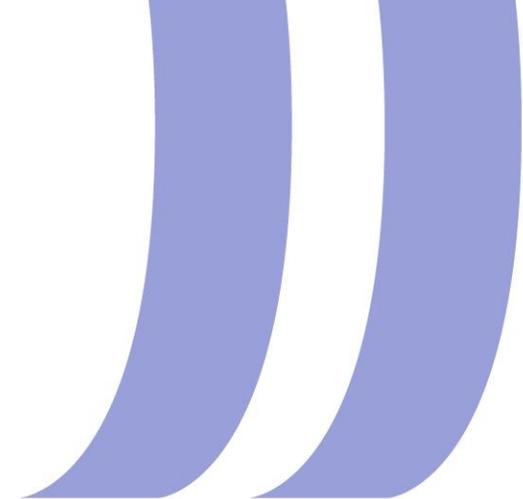
3.  
Transports



4.  
Promotion



# Les nouvelles tendances du tourisme à vélo



COORDINATEUR DU RÉSEAU  
NATIONAL CYCLABLE



# Les nouvelles tendances du tourisme à vélo

## Les équipements dédiés aux touristes à vélo & hébergements légers adaptés



## Les services associés à l'itinérance

**Location vélo one way**  
(« en aller simple »)

**Transport de bagages d'étapes**  
en étapes



Location de vélo  
Transport de bagages



# MERCI DE VOTRE ATTENTION !

**Adeline JANNETEAU**

Chargée d'évènements, partenariat et tourisme à vélo

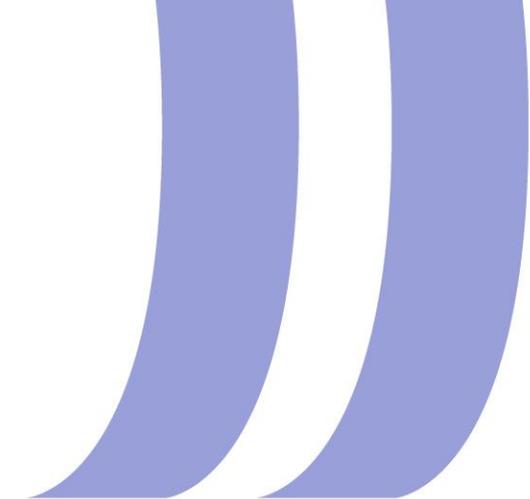
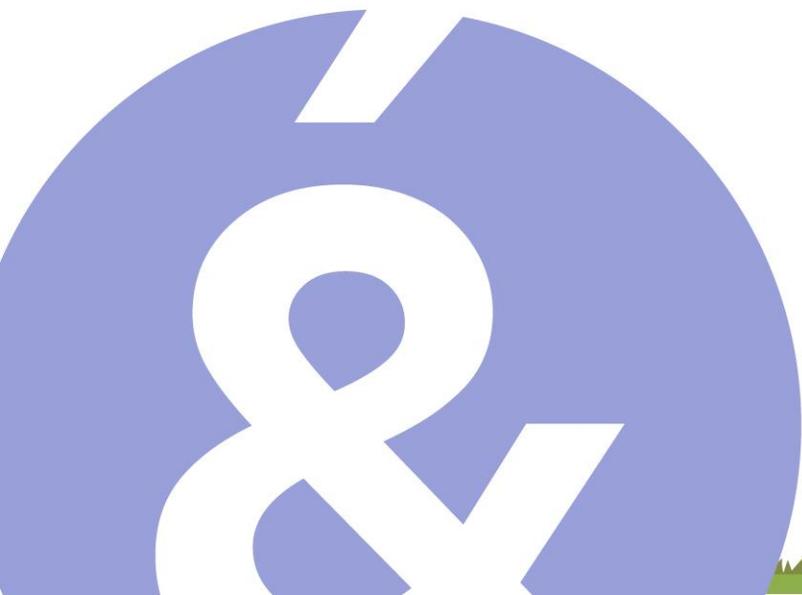
[adeline.janneteau@velo-territoires.org](mailto:adeline.janneteau@velo-territoires.org)



[www.solutions-eco.fr](http://www.solutions-eco.fr)



# 2 Le réseau Accueil Vélo



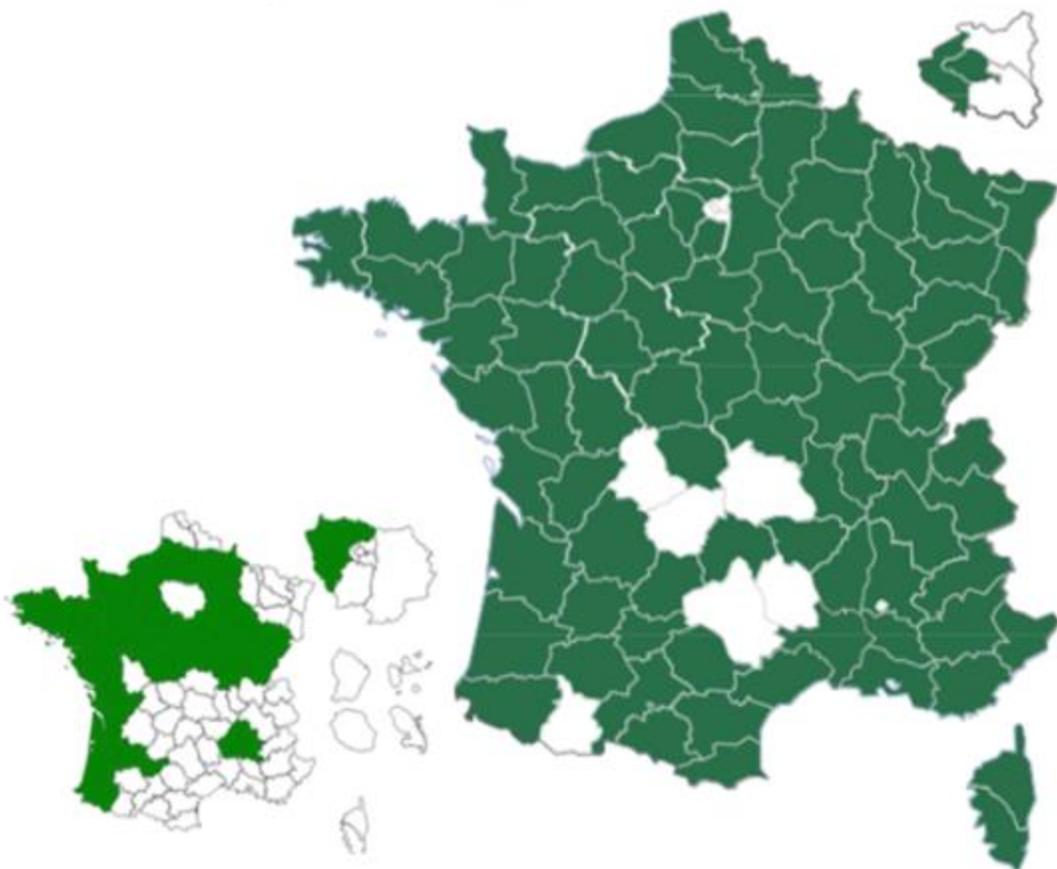


## Déploiement du réseau en France

7 371 Accueil Vélo



### Accueil Vélo, une marque déployée sur 87 départements en 2022



87 départements

13 régions  
couvertes sur 13

#### TERRITOIRES A CONQUÉRIR

Corrèze, Haute Vienne, Puy de  
Dôme, Hautes Pyrénées,  
Lozère, Aveyron, Seine Saint  
Denis, et Val de Marne

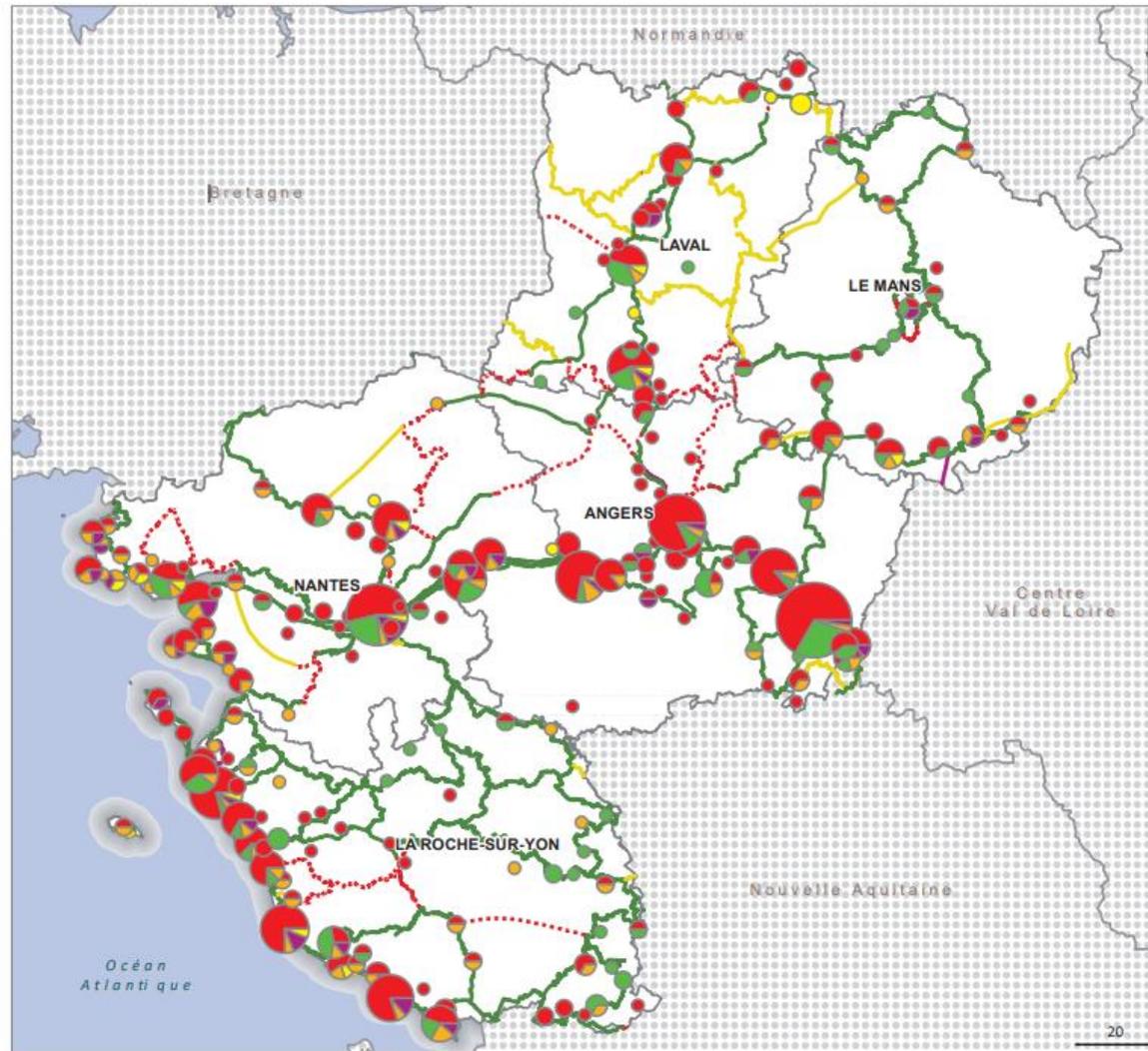


# Déploiement du réseau Accueil Vélo en Pays de la Loire

700 professionnels

Hébergeurs : 63%  
 Sites visites et Loisirs : 17%  
 OTSI : 12%  
 Loueurs et réparateurs : 6%  
 Restaurants : 2%

Hôtels : 26%  
 Campings : 28%  
 Chambres d'hôtes et gîtes : 37%  
 Hébergements collectifs : 7%  
 Villages vacances et résidences  
 tourisme : 2%



## Structures "Accueil vélo" en Pays de la Loire

Nbre/type de structures "Accueil vélo"



- Hébergeurs
- Sites de visites et de loisirs
- Offices de Tourisme
- Loueurs et réparateurs de vélo
- Restaurants

SR3V

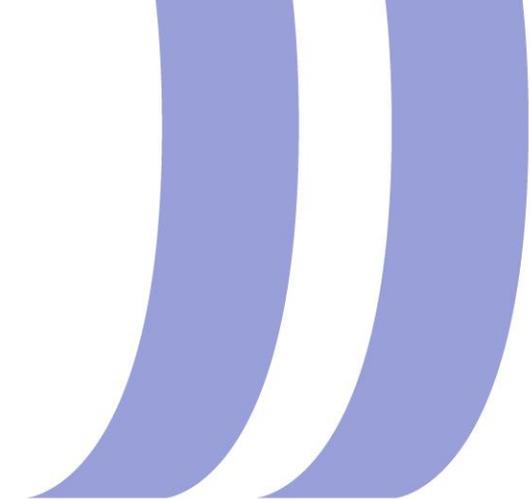
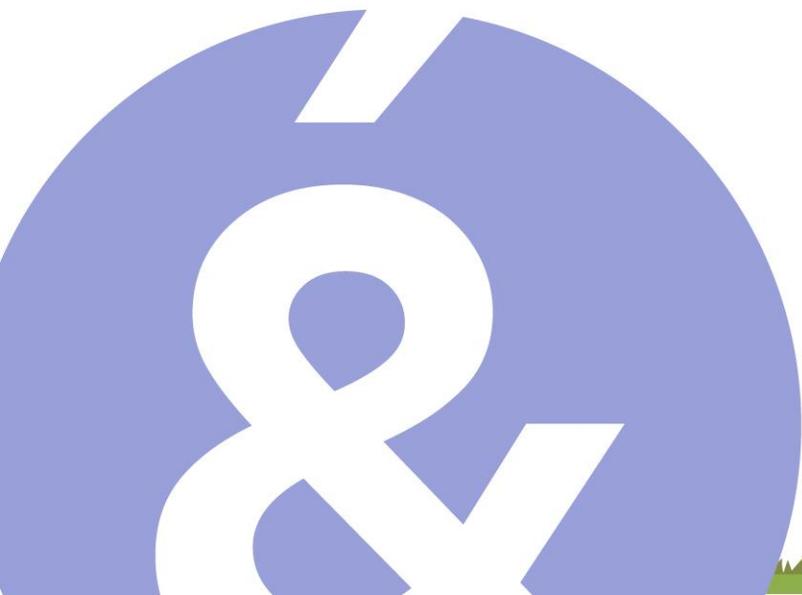
- A inscrire
- Réalisé
- - - Projet
- Provisoire

- Départements
- Région des Pays de la Loire
- Régions limitrophes

Cartographie ©Date: 14/11/2022  
 Réalisation : Service SIG et Décisionnel  
 Fond de carte : BD Cartho © IGN  
 Source des données :



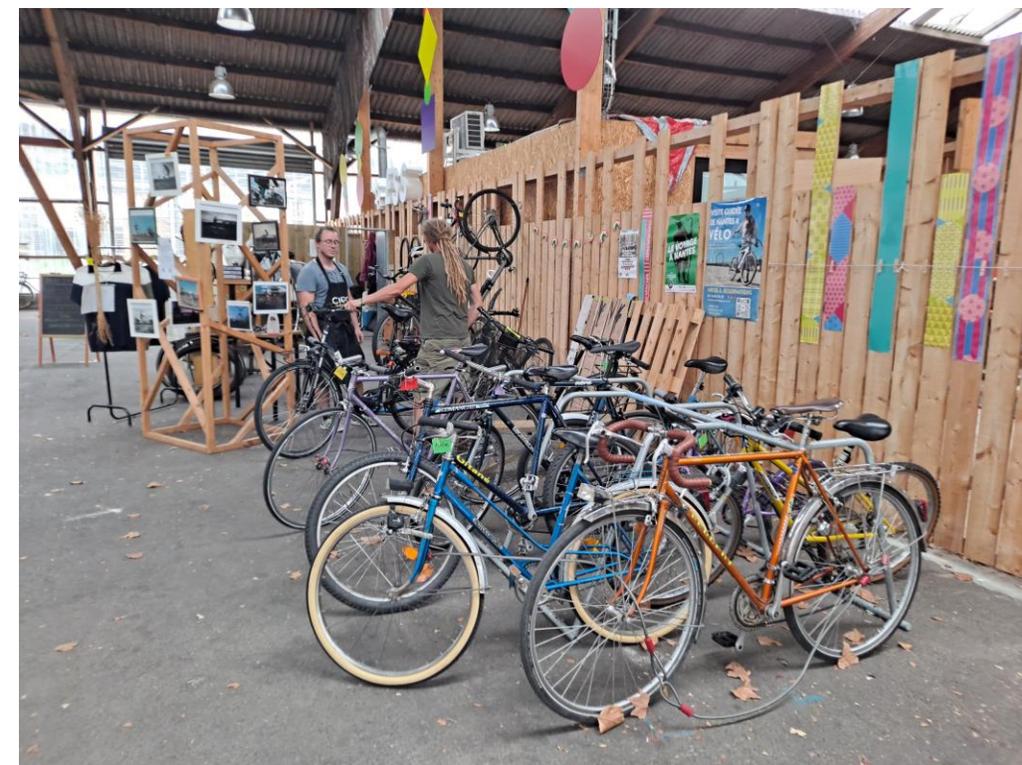
# 3 Initiatives et bonnes pratiques mises en place



# Interview Le Solilab à Nantes



Marie Bichon, Chargée d'animation et d'orientation, Le Solilab (Nantes – 44)

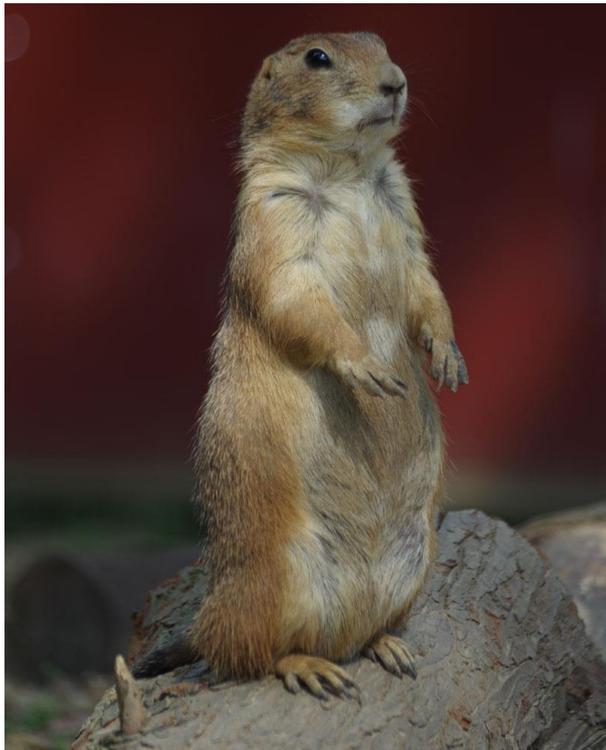


Les ateliers pro tourisme à vélo des Pays de la Loire 2022



# Interview Spaycific Zoo à Spay

Emmanuel Lemonnier, Directeur du Parc Spaycific'Zoo (Spay – 72)



# Interview Spaycific Zoo à Spay

Emmanuel Lemonnier, Directeur du Parc Spaycific'Zoo (Spay – 72)



Spaycific'ZOO

LES ANIMAUX DU PARC | PARC NATUREL ET PAYSAGER | **TARIFS ET SERVICES** | INFOS PRATIQUES | GROUPES | CONTACT

ZOODEFIS

f @ t

## TARIFS ET SERVICES

pour les groupes nous consulter

### PLEINS TARIFS 2022

- ADULTE + 16 ans : 13€
- ADO 13/16 ans : 11€
- ENFANT 3/12 ans : 9€
- ENFANT < 3 ans : Gratuit

### TARIFS ENGAGÉS 2022

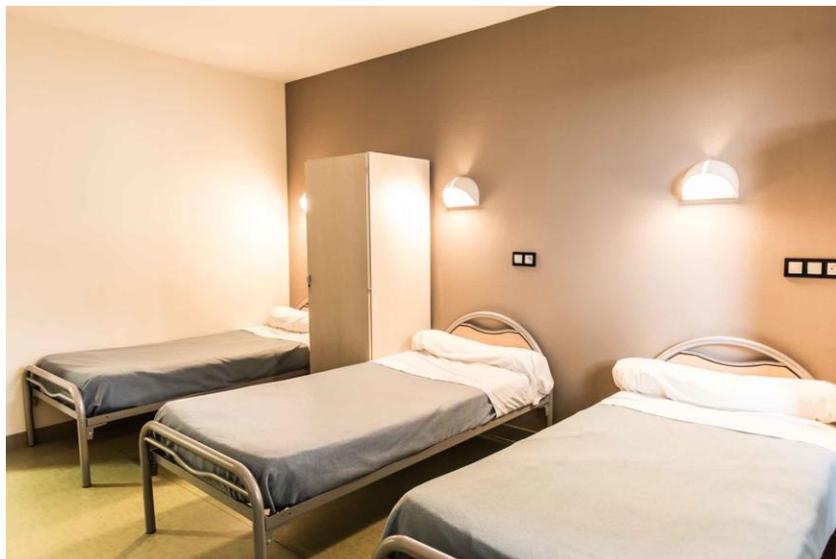
Le Spaycific'zoo est une entreprise adaptée avec une démarche durable et sociale. Dans ce cadre, nous avons mis en place différents tarifs engagés pour favoriser l'accès à tous les publics.

Toutes les personnes qui se rendent au parc à vélo bénéficient d'un tarif à **10,5€ : adulte, 8,5€ : ado et 7,5€ enfant.**



# Interview Le CREF Laval

Florian Bijou, Directeur du CREF (Laval – 53)





# Interview Le CREF Laval



## VENIR À VÉLO

Agréé Accueil Vélo et situé sur l'itinéraire de la Vélo Francette (nommé "itinéraire de l'année 2018"), le CREF vous accueille avec vos montures .

**LAVAJ CREF** LE CREF FORMATIONS NOS TARIFS NOUS CONTACTER / NOUS TROUVER L'AVANTAGE DES ENVIRONS  [RESERVER](#)

# ACCUEIL VÉLO

 **LE CREF VOUS ACCUEILLE AVEC VOS MONTURES !**

Vous trouverez chez nous un hébergement adapté, à prix modique, avec toutes les facilités dont peut avoir besoin un cyclo-touriste :

- un **local sécurisé** pour les vélos
- un service de **restauration** (y compris pique-nique)
- un **espace buanderie**
- la possibilité de **nettoyer et entretenir son vélo**...

**NOS TARIFS**

Hébergement en chambre partagée : 17,50 € / personne / nuit

Hébergement en chambre avec salle de bain : de 21 à 33 € / personne / nuit

Petit-déjeuner: 2,2 €

Repas du soir, du midi, ou pique-nique: 9,5 € (entrée/plat/dessert)

 **GROUP'AVÉLO**

Group'AVélo est un réseau d'hébergements labellisés Accueil Vélo réunis autour de valeurs communes et pour accueillir des groupes de cyclotouristes (à partir de 10 personnes) en Pays de la Loire, le long de la Loire à Vélo, la Véloodyssée, la Vélo Francette...

Group'AVélo s'adresse aux familles, groupes d'amis, groupes d'enfants et de jeunes, associations et clubs, ... tous les groupes qui souhaitent vivre un séjour à vélo !

**Le réseau d'hébergeurs Group'AVélo s'engage à offrir une même qualité d'accueil et de services dans des structures diverses et originales de type centres et villages vacances. Le CREF est très fier de faire partie de ce réseau d'hébergements. Toutes les infos peuvent être retrouvées sur le site de Group'AVélo.)**

Télécharger la trace pour venir au CREF (au départ de la VéloFrancette)  PDF

**LAVAJ CREF** LE CREF FORMATIONS NOS TARIFS NOUS CONTACTER / NOUS TROUVER L'AVANTAGE DES ENVIRONS  [RESERVER](#)

## CONTACTS UTILES POUR VOTRE SÉJOUR CYCLOTOURISTE

- Location de vélo:
  - Halte Fluviale
  - Cycles Attitude
  - Vélotul (pour les déplacements dans l'agglomération)
- Taxis, transport de bagages:
  - BitBit Voyages
  - 07 60 10 00 21
- Réparation de vélos:
  - Décathlon
  - Véloland
  - Mondovélo

## LES CIRCUITS AUTOUR DU CREF

 Télécharger la carte des voies vertes et itinéraires de Mayenne 2019 PDF

## POUR ALLER PLUS LOIN



La Vélo Francette



Itinéraire de l'année 2018 !



La Mayenne Tourisme



Laval Tourisme - Halte Fluviale





# Interview de l'office de Tourisme Vie et Boulogne

Véronique Lapeyre, Conseillère en séjour, responsable de l'accueil



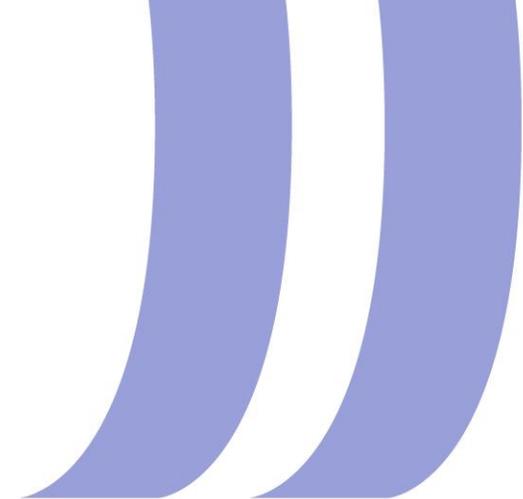
Les ateliers pro du tourisme à vélo des Pays de la Loire

# “Sortons la tête du guidon”

4 webinaires thématiques du 21 au 25 novembre 2022



# 4 La Location de vélos Point d'actualité



# )) La location : la solution pour rendre accessible & désirable l'aventure à vélo



## Objectif : répondre aux besoins des usagers

**Matériel** : vélos & accessoires adaptés



**Services** : livraison & itinérance

**Informations** pour faciliter la pratique : brochure, app mobile ...

## Un marché qui se structure et des tendances qui se développent

Le VAE à la marge il y a 5 ans, 1 réservation sur 2 comprends un VAE en 2022



La livraison & l'itinérance : une demande en forte croissance

Hybridation des points de location

25 loueurs au sein du Réseau Ouibike en PDL  
Dont 13 labellisés Accueil Vélo !



Les ateliers pro tourisme à vélo des Pays de la Loire 2022



# Ouibike : accompagner la professionnalisation du secteur



## La réservation multicanale : un facteur de croissance

Comportements observés via les outils Ouibike	
Réservation en boutique	Réservations en ligne (site loueur & marketplace Ouibike)
Panier moyen : 79 €	Panier moyen : 203 €
Pour 2,52 jours	Pour 4,11 jours
Avec 2,18 vélos	Avec 2,67 vélos



- Passage de **25 à 50% des réservations en ligne** vs réservations en boutique pour nos nouveaux utilisateurs simplement sur 2022
- **Hausse** considérable du **panier moyen**
- Sur ouibike.net : **25% d'étrangers** en volume, **50% en valeur** ! (besoin de services)



# )) Candidature pour l'AMI Atout France déposée par Solutions&co

Candidature déposée le 30/10/22 → Réponse attendue début Janvier 2023

## )) Le « one-way », l'un des leviers pour le développement du voyage itinérant à vélo



- Une étude sur le sujet du « One-Way » réalisée par « Vélo&Territoires » ([lien vers article](#))
- Développement de services pour faciliter l'itinérance à vélo mais **encore des problématiques à résoudre** comme le rapatriement du vélo et des personnes à leur point de départ, ou la location de vélo en « one-way »
- Pour le particulier : Difficulté pour le voyageur en itinérance de gérer le retour de son vélo et de soi-même vers son point de départ ou vers son domicile.
- Pour le loueur de vélo et les agences de voyage vélo : difficulté de la gestion du rapatriement des vélos (complexité logistique et économique pour proposer un prix rentable pour le loueur et acceptable pour le client).

En partenariat avec :

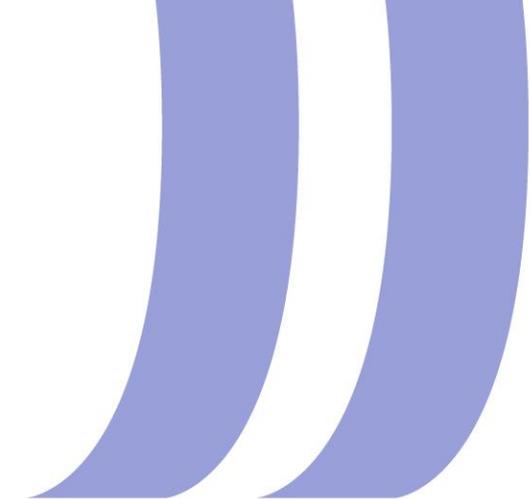
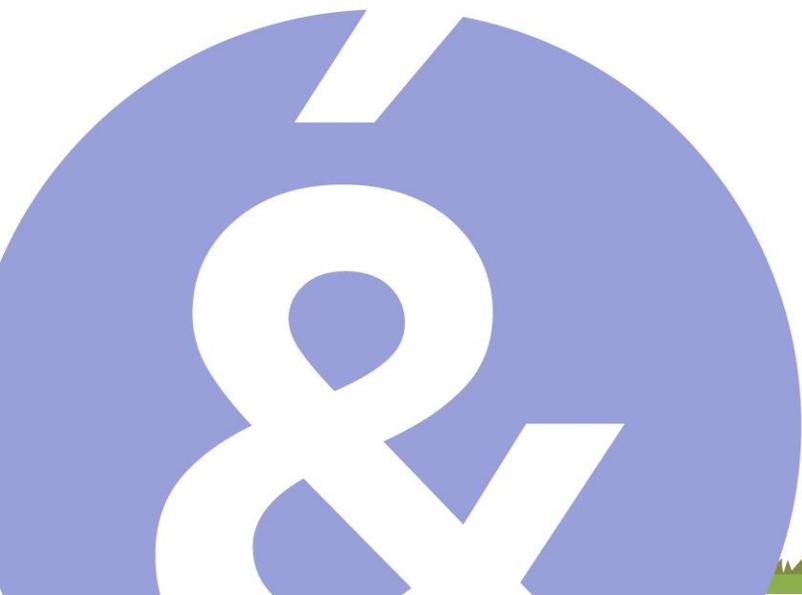


### Problématique du « ONE WAY »

Quelle solution pourrait être proposée pour permettre aux loueurs, et aux particuliers, le retour des vélos et des personnes vers leur point de départ, à un coût acceptable pour le client et rentable pour l'opérateur qui apportera ce service, quel que soit l'itinéraire emprunté ?

La solution proposée devra s'inscrire dans une démarche la plus éco-responsable possible.

# 5 Boite à outils Solutions&co



## 2 formations dédiées pour les professionnels Accueil Vélo

Réservé aux Accueil Vélo, Gratuit

12 pers maximum / atelier

→ **Développer votre activité et l'accueil des cyclistes via le web / Mieux valoriser ses Services Vélo**

- Lundi 6 février après-midi et mardi 7 février matin - distanciel
- Mardi 28 février matin : 2 heures de suivi

→ **Développez vos communautés vélos sur Facebook et Instagram :**

- Mardi 7 mars matin + mercredi 8 mars matin - distanciel
- Vendredi 17 mars matin : 2 heures de suivi

[Formez-vous à l'e-tourisme - Solutions Pro Tourisme Pays de la Loire \(solutions-pro-tourisme-paysdelaloire.fr\)](https://solutions-pro-tourisme-paysdelaloire.fr)

(aller dans onglet "Formations thématiques")



# )) Guide pratique

A retrouver sur [solutions-pro-tourisme-paysdelaloire.fr](https://solutions-pro-tourisme-paysdelaloire.fr)



**GUIDE PRATIQUE**  
À L'USAGE DES PROFESSIONNELS ACCUEIL VÉLO



Valoriser vos services Accueil Vélo  
auprès des cyclistes



Idées et bonnes pratiques  
faciles à mettre en œuvre

**solutions & co**  
L'agence de développement économique

# )) Résolutions Tourisme, Sports et Loisirs de demain #4

Le 4ème concours d'innovation est lancé !



## Entreprises du tourisme, trouvez LA solution innovante à votre problématique de développement

- Un appel à problématique jusqu'au 19 décembre 2022
- 5 projets seront retenus et bénéficieront d'un accompagnement
- Prix de 20 000 €/projet pour développer la solution innovante

Pour candidater : [https://resolutions-paysdelaloire.fr/appel\\_a\\_innovation/innovation-tourisme-sports-loisirs-de-demain-4/](https://resolutions-paysdelaloire.fr/appel_a_innovation/innovation-tourisme-sports-loisirs-de-demain-4/)



Les ateliers pro tourisme à vélo des Pays de la Loire 2022

# La Boite à outils de Solutions&co

À retrouver sur : [solutions-pro-tourisme-paysdelaloire.fr](https://solutions-pro-tourisme-paysdelaloire.fr)



solutions pro tourisme  
Pays de la Loire

PRESSE | TOUR OPERATOR | LA NEWSLETTER @Minute Tourisme →

Region PAYS DE LA LOIRE

Des outils & des solutions de développement

POUR LES PROFESSIONNELS  
DU TOURISME DES PAYS DE LA LOIRE

Actualités — Des RDV pros

Observez et analysez vos marchés



eStaRT  
OBSERVER & PERFORMER  
EN PAYS DE LA LOIRE

Vendez votre offre 24h/24 et 7j/7



eRÉSA  
VENDRE EN LIGNE & PERFORMER  
EN PAYS DE LA LOIRE

Abonnez-vous pour rester informé



L'eMinute  
Tourisme  
S'INFORMER & PERFORMER  
EN PAYS DE LA LOIRE



Les ateliers pro tourisme à vélo des Pays de la Loire 2022

# )) Programme de la semaine ....

LES ATELIERS PRO DU TOURISME À VÉLO DES PAYS DE LA LOIRE

## “Sortons la tête du guidon”

**Il est encore temps de s’inscrire !**

Vendredi 24 novembre  
11h / 12h15

Atelier 4

Camping et itinérance  
à vélo, c’est notre  
rayon

**Et retrouver les supports de présentation  
et les webinaires en replay sur :**  
[solutions-pro-tourisme-paysdelaloire.fr](https://solutions-pro-tourisme-paysdelaloire.fr)

**A partir de la semaine prochaine...**

**Pour s’inscrire →** <https://www.solutions-pro-tourisme-paysdelaloire.fr/actualites/sortons-la-tete-du-guidon/>



# Merci.

[www.solutions-eco.fr](http://www.solutions-eco.fr)

