Les ateliers pro du tourisme à vélo des Pays de la Loire

# “Sortons la tête du guidon”

## 4 webinaires thématiques du 21 au 25 novembre 2022

solutions&co
L’agence de développement économique
RÉGION PAYS DE LA LOIRE

RÉGION PAYS DE LA LOIRE

# *Atelier 2 - En selle pour optimiser sa commercialisation*

## *22 novembre 2022*

# 1 Quel intérêt de travailler avec des Tour-Opérateurs ?

# Analyse programmation Tour-Opérateurs Cyclo

## Les grandes tendances en Pays de la Loire - 2022

Etude de la programmation de 23 Tour-Opérateurs français (TO) en avril 2022 - basé sur séjours affichés sur site web

### Une programmation en hausse constante depuis 2018

2022 : **140 séjours pour 496 nuitées** en Pays de la Loire

=> augmentation de **30%** vs 2020

***Les TO qui proposent le plus les Pays de la Loire :***

# Analyse programmation Tour-Opérateurs Cyclo

## Les grandes tendances en Pays de la Loire - 2022

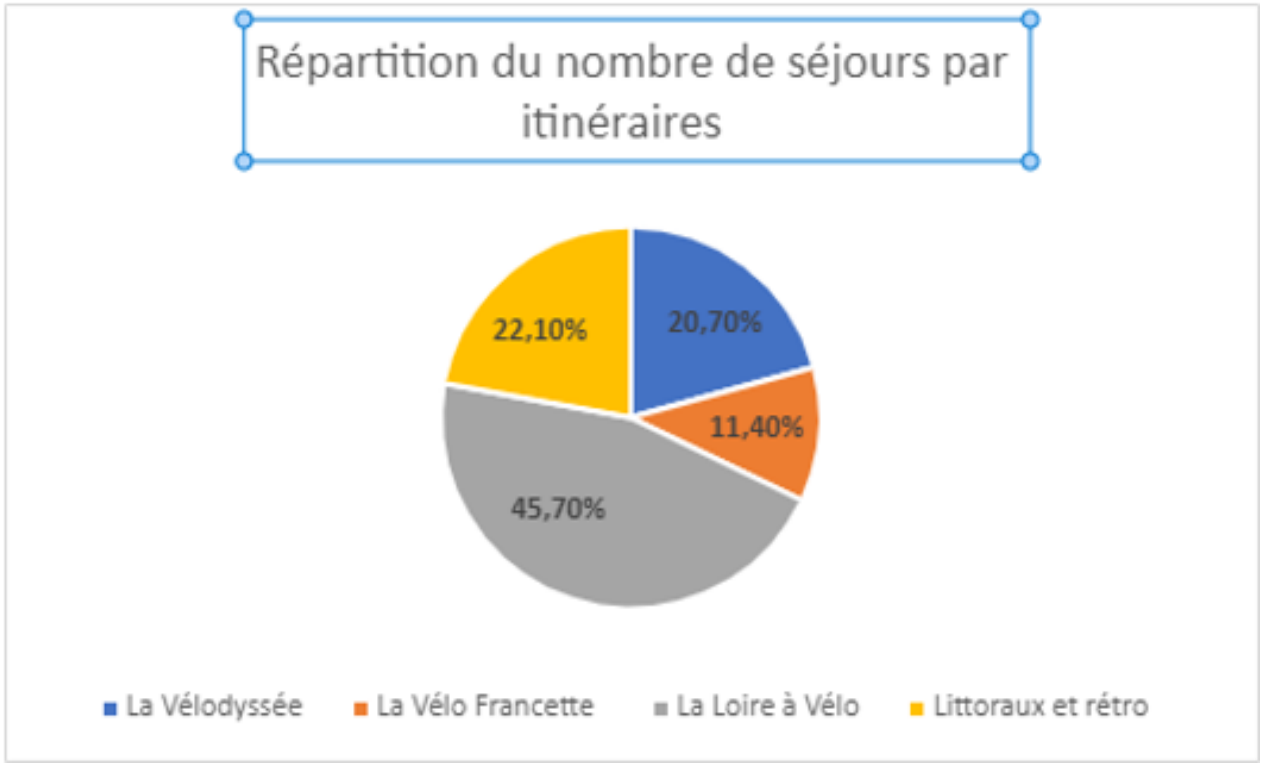
Nombre de séjours :

**1- La Loire à Vélo :** 64 séjours

**2- Littoral et Rétro-littoral :** 31 séjours

**3- La Vélodyssée :** 29 séjours

**4- La Vélo Francette :** 16 séjours



# Analyse programmation Tour-Opérateurs Cyclo

## Les grandes tendances en Pays de la Loire - 2022

**Itinéraire le + proposé :**

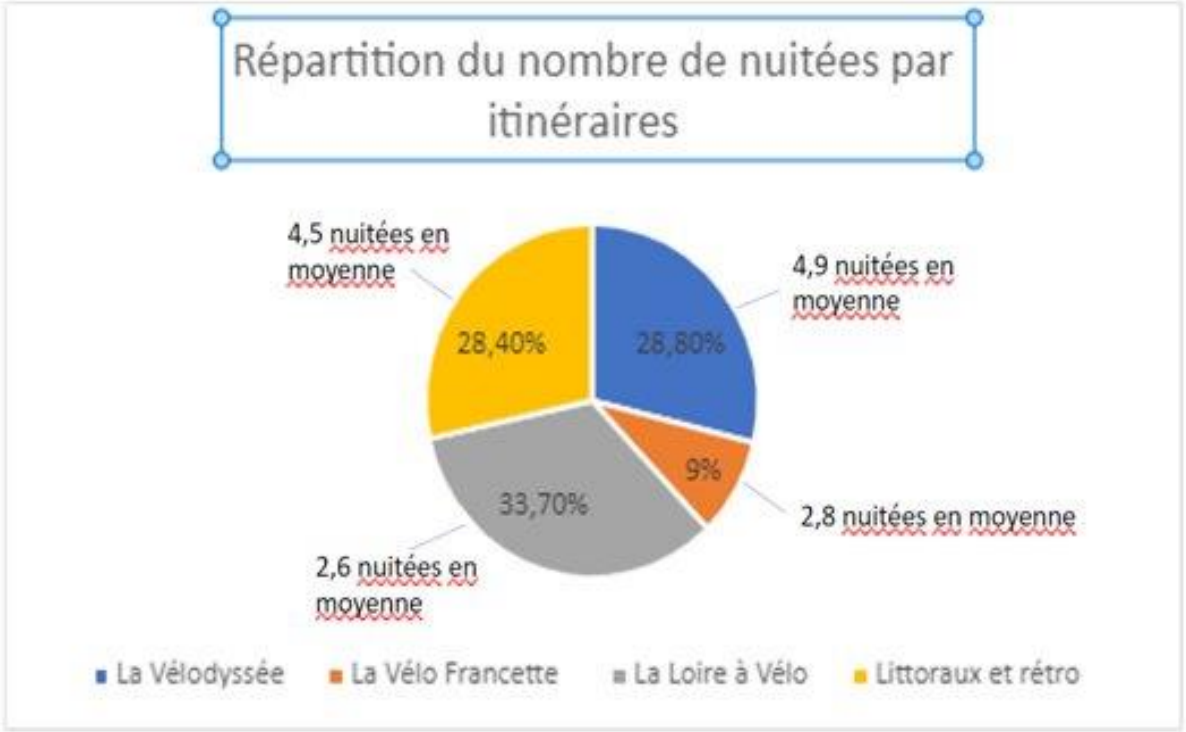
- **en nombre de nuitées** :

1 - La Loire à Vélo : 33%

2- La Vélodyssée : 29%

Littoral et rétro- : 28%

4- La Vélodyssée : 9%



# Analyse programmation Tour-Opérateurs Cyclo

## Les grandes tendances en Pays de la Loire - 2022

### Durée moyenne des séjours :

| Itinéraire | Durée Moyenne des Séjours | Nombre de km en Pays de la Loire |
|---|---|---|
| La Vélodyssée | 4,9 nuits en moyenne | 400 km |
| Littoral et Rétro-littoral | 4,5 nuits | 450 km |
| La Vélo Francette | 2,8 nuits | 205 km |
| La Loire à Vélo | 2,6 nuits | 250 km |

Les ateliers pro du tourisme à vélo des Pays de la Loire

# “Sortons la tête du guidon”

## 4 webinaires thématiques du 21 au 25 novembre 2022

solutions&co
L’agence de développement économique
RÉGION PAYS DE LA LOIRE

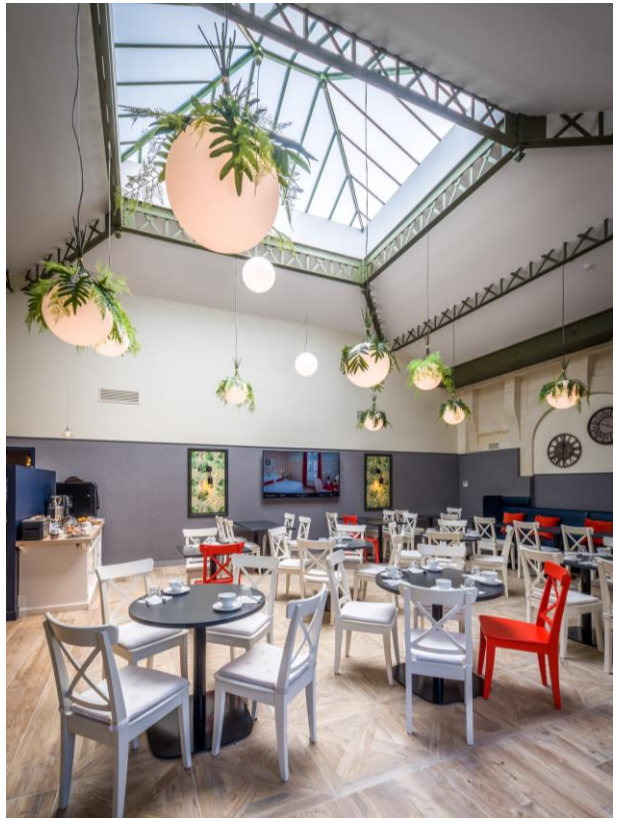
RÉGION PAYS DE LA LOIRE

# Interview TO A Bicyclette Voyages

## Fabien LEDUC, Fondateur de "A Bicyclette Voyages"

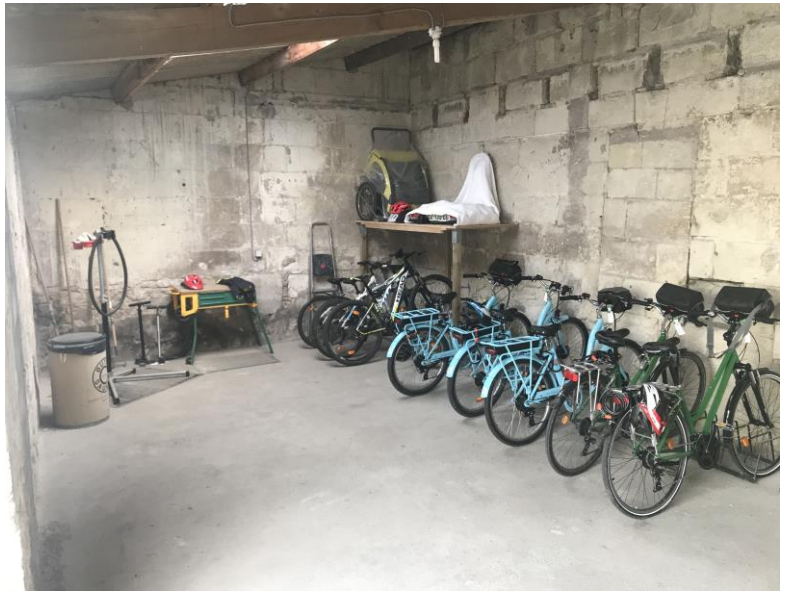
# Interview Hôtel le Londres

## Charlotte CHOVET, Propriétaire de l'Hôtel The Originals Le Londres (Saumur, 49)



# Interview Hôtel le Londres

## Charlotte CHOVET, Propriétaire de l'Hôtel The Originals Le Londres (Saumur, 49)



Les ateliers pro du tourisme à vélo des Pays de la Loire

# “Sortons la tête du guidon”

## 4 webinaires thématiques du 21 au 25 novembre 2022

solutions&co
L’agence de développement économique
RÉGION PAYS DE LA LOIRE

RÉGION PAYS DE LA LOIRE

# 2 Développer sa commercialisation en ligne

# eRESA : dispositif régional d'accompagnement des professionnels du tourisme à la commercialisation en ligne

## Outils de réservation : OPEN PRO => pour l'hébergement (1/2)

- Gérer son planning en temps réel
- Créer des codes promo
- Etablir des factures
- Synchroniser son calendrier via iCAL ou opter pour le channel manager pour la diffusion de ses disponibilités sur Airbnb, Booking, Expedia…
- Proposer la réservation sur son site Internet et/ou page Facebook via un widget de réservation
- Distribuer ses offres sur la place de marché touristique régionale et les sites Internet des destinations partenaires, sans commission

*Outils édités par Alliance Réseaux et déployés par Solutions&co en partenariat avec les agences départementales du tourisme de l'Anjou, de la Loire-Atlantique, de la Mayenne et de la Sarthe. La Vendée n'est pas partenaire mais déploie la même solution technique.*

# eRESA : dispositif régional d'accompagnement des professionnels du tourisme à la commercialisation en ligne

## Outils de réservation : ADDOCK => activités (2/2)

- Gérer son planning, son stock, son staff
- Créer des bons cadeaux et des codes promo
- Proposer le paiement en ligne sécurisé (Stripe)
- Gérer les annulations et les remboursements
- Gérer les réservations et les paiements sur place grâce à un outil de caisse en ligne
- Possibilité de créer une page web de réservation
- Intégrer la réservation sur son site Internet avec des widgets
- Organiser un réseau local de distribution avec les hébergeurs
- Distribuer ses offres sur la place de marché touristique régionale et les sites Internet des destinations partenaires, sans commission

*Outils édités par Alliance Réseaux et déployés par Solutions&co en partenariat avec les agences départementales du tourisme de l'Anjou, de la Loire-Atlantique, de la Mayenne et de la Sarthe. La Vendée n'est pas partenaire mais déploie la même solution technique.*

# eRESA : dispositif régional d'accompagnement des professionnels du tourisme à la commercialisation en ligne

## Objectif : favoriser les ventes directes

**400+ professionnels** équipés d'un outil du dispositif eRESA

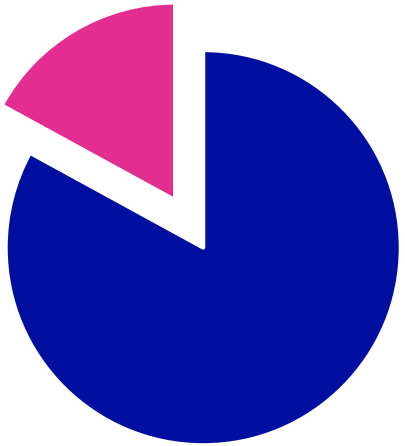
Abonnement annuel (entre 60€ et 210€ TTC) selon l'outil et le nombre utilisé.

**1 500+ offres réservables** grâce à des passerelles ou connecteurs (Gîtes de France, ReservIT, Ctoutvert, KE-Booking, Amenitiz…).

**+ 2,6 millions €** de chiffres d'affaires générés au total depuis janvier 2022

dont **+ de 80% de ventes directes**

Ventes via la place de marché (sur les sites Internet des destinations partenaires) 17%



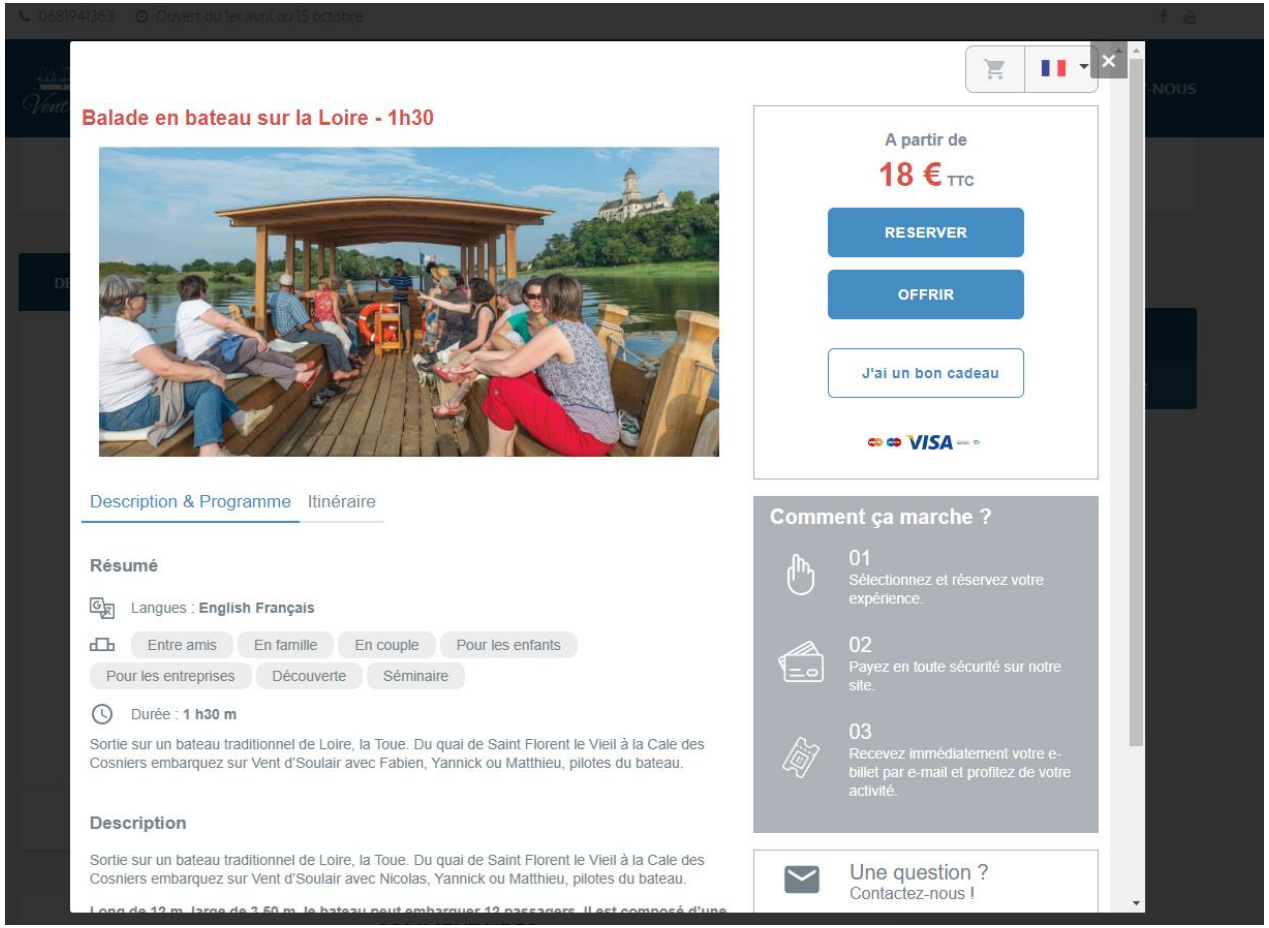
Ventes directes (sur les sites Internet des prestataires équipés d'un outil du dispositif eRESA) 83%

Les ateliers pro tourisme à vélo des Pays de la Loire 2022

# eRESA : dispositif régional d'accompagnement des professionnels du tourisme à la commercialisation en ligne

**Pour en savoir plus**
Consultez la page eRESA sur le site
**Solutions pro Tourisme**

# Témoignage de Matthieu Perraud, gérant de bateaux promenade « Loire en bateau » (Saint-Florent-le-Vieil, 49), utilisateur de l'outil Addock



Les ateliers pro du tourisme à vélo des Pays de la Loire

# “Sortons la tête du guidon”

## 4 webinaires thématiques du 21 au 25 novembre 2022

solutions&co
L’agence de développement économique
RÉGION PAYS DE LA LOIRE

RÉGION PAYS DE LA LOIRE

# 3 Comment améliorer sa visibilité sur le web auprès des cyclotouristes ?

# L'Académie eTourisme

## Programme régional de formations au numérique pour les professionnels du tourisme des Pays de la Loire

Lien pour découvrir et s'inscrire aux formations de novembre et décembre 2022 :

www.academie-etourisme-paysdelaloire.fr

Rejoignez le groupe Facebook privé L'Académie eTourisme : lien

# L'Académie eTourisme

## 2 formations dédiées pour les professionnels Accueil Vélo

**Réservé aux Accueil Vélo, Gratuit**

**12 pers maximum / atelier**

→ **Développer votre activité et l'accueil des cyclistes via le web / Mieux valoriser ses Services Vélo**

- Lundi 6 février après-midi et mardi 7 février matin - distanciel
- Mardi 28 février matin : 2 heures de suivi

→ **Développez vos communautés vélos sur Facebook et Instagram :**

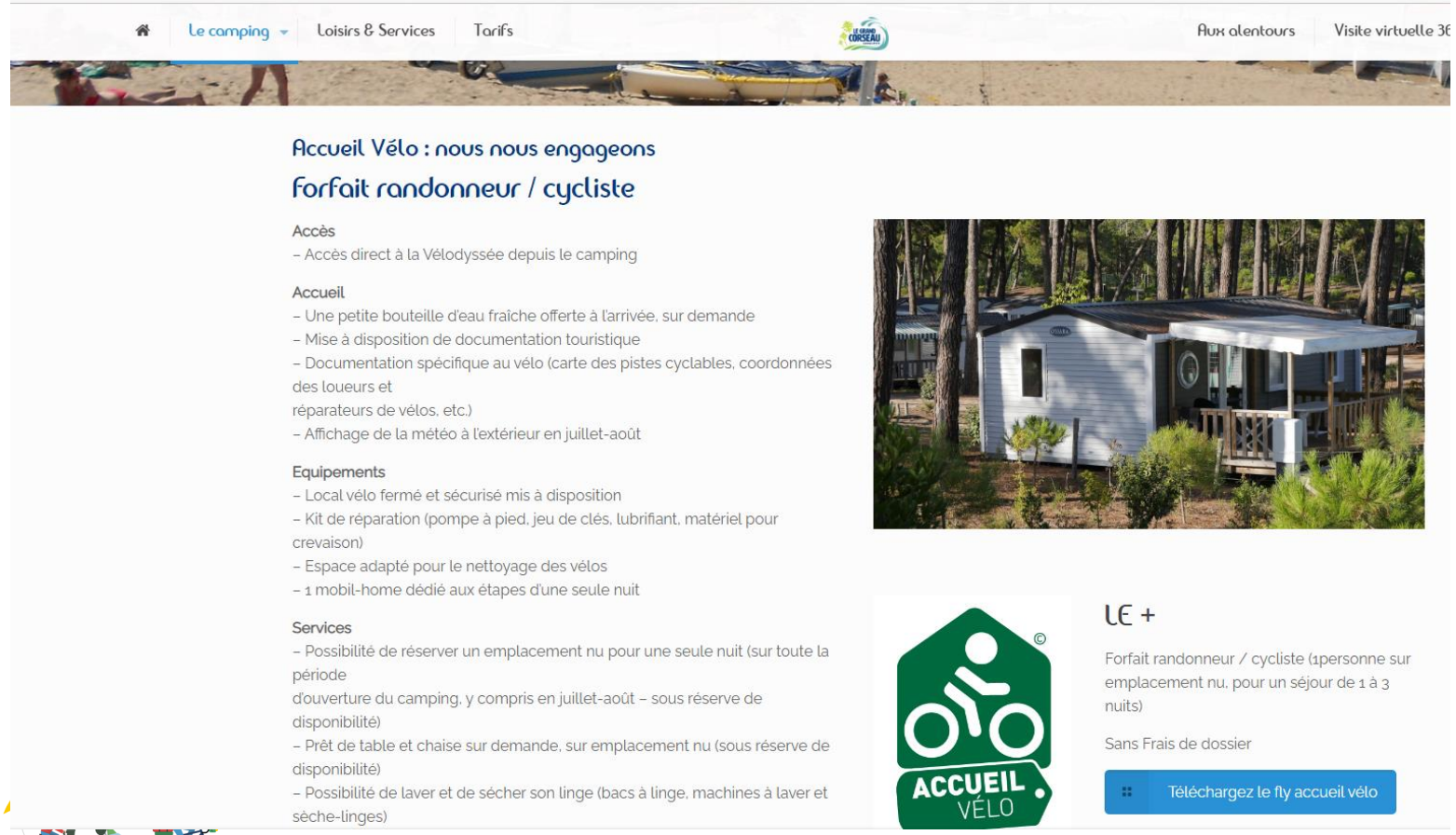
- Mardi 7 mars matin + mercredi 8 mars matin - distanciel
- Vendredi 17 mars matin : 2 heures de suivi

Formez-vous à l'e-tourisme - Solutions Pro Tourisme Pays de la Loire (solutions-pro-tourisme-paysdelaloire.fr)

(aller dans onglet "Formations thématiques")

# L'Académie eTourisme

## Un exemple de valorisation web : le camping du Grand Corseau, 85



# Améliorer sa visibilité sur le web

**Comment mieux valoriser ces services vélos sur son site web ?**

**Un guide avec des conseils très pratiques destinés au réseau Accueil Vélo**

Téléchargeable sur :

https://www.solutions-pro-tourisme-paysdelaloire.fr/wp-content/uploads/2021/06/Guide-pratique-accueil-Velo-sur-le-web.pdf

# L'Académie eTourisme

L'Académie eTourisme
SE FORMER & PERFORMER EN PAYS DE LA LOIRE

## Les Ateliers Numériques Google

Objectif : **démocratiser l'accès au digital**

- 2 ateliers de 2 heures : un le matin et un l'après-midi
- Formations gratuites

| Date | | Lieu |
|---|---|---|
| Lundi 5/12 | 53 | LAVAL - Maison du Tourisme |
| Mardi 6/12 | 49 | ANGERS - CCI |
| Mercredi 7/12 | 85 | LA ROCHE SUR YON - Locaux de Vendée Expansion |
| Jeudi 8/12 | 44 | NANTES – La Palace (Place Graslin) |
| Vendredi 9/12 | 72 | LE MANS - Sarthe Tourisme |

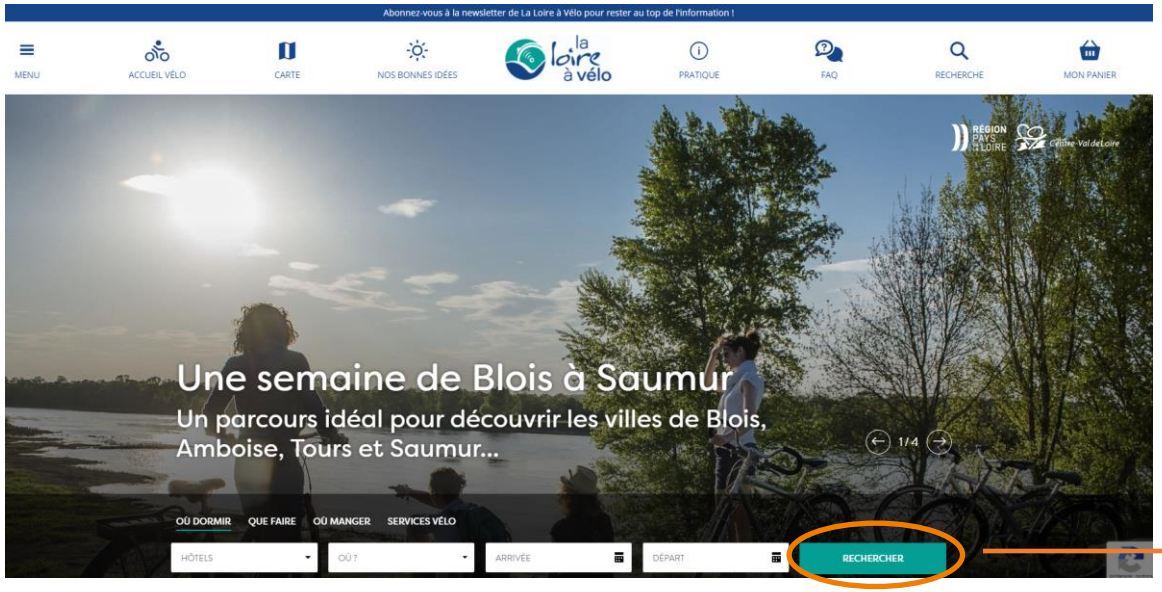
•Réservation : https://www.solutions-pro-tourisme-paysdelaloire.fr/rdv/tournee-google-ateliers-numeriques-en-partenariat-avec-lacademie-etourisme/

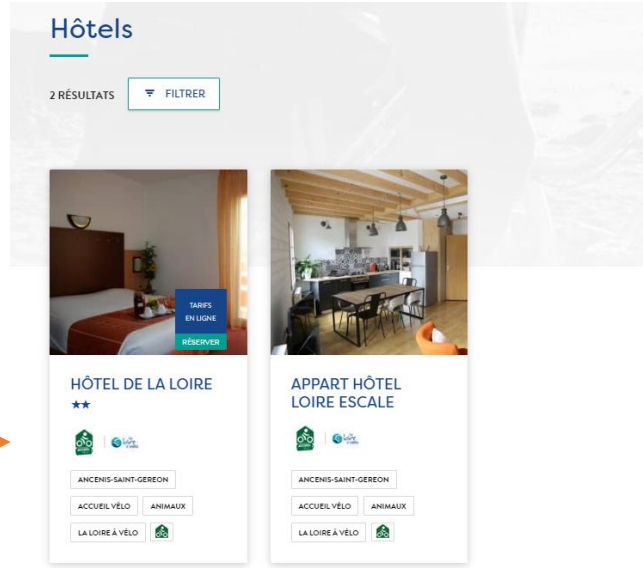
# eSPRIT : pour une visibilité augmentée

eSPRIT
PARTAGER & PERFORMER
EN PAYS DE LA LOIRE

## Une base de données touristique régionale qui alimente les principaux sites web des destinations

Les informations vous concernant contenues dans eSPRIT viennent automatiquement alimenter les sites d'Offices de Tourisme, des départements, de la région et les sites des itinéraires et de France Vélo Tourisme.



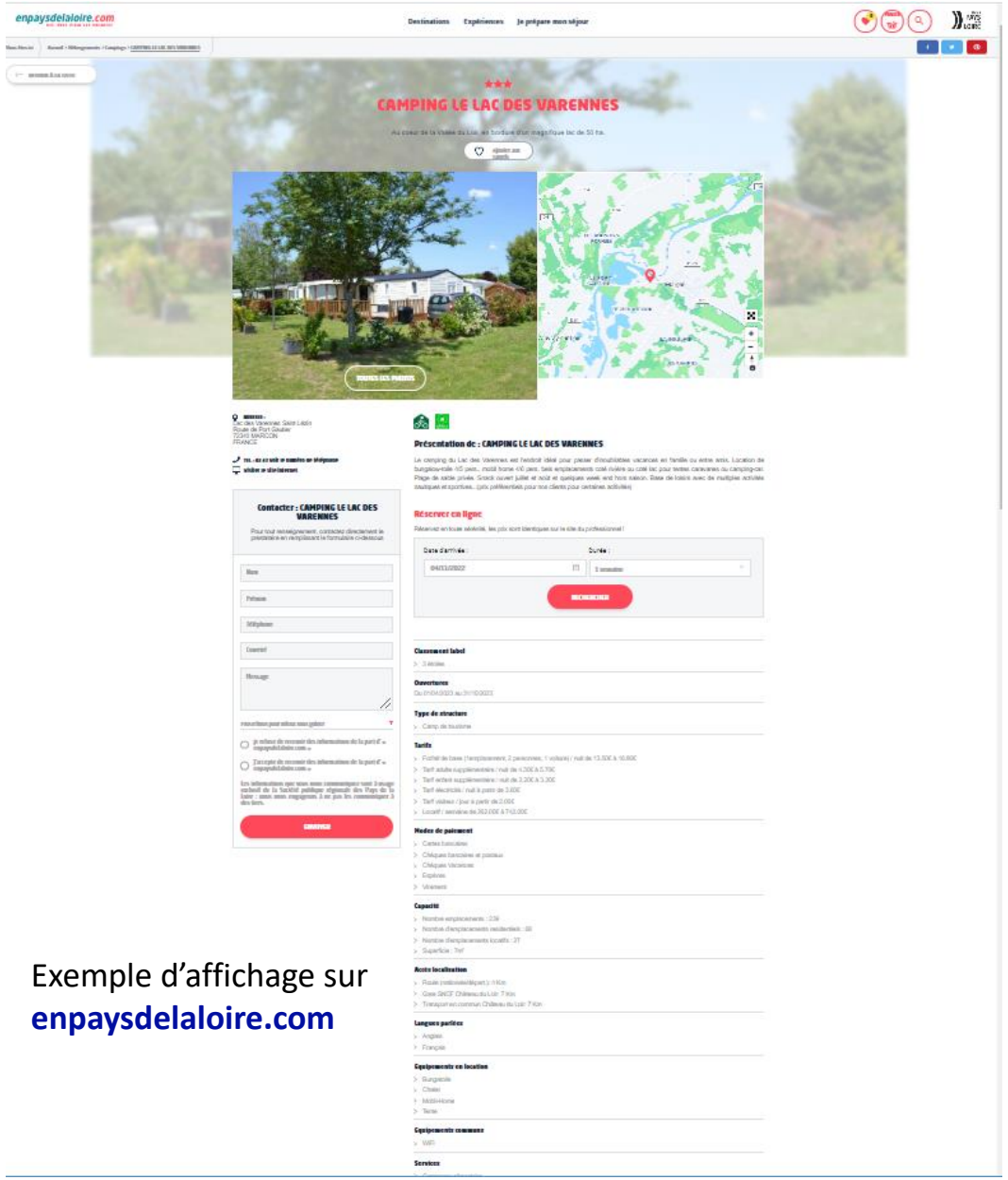
# eSPRIT : pour une visibilité augmentée

## Des informations à mettre à jour régulièrement

**Informations pratiques :** tarifs, moyens de paiement, dates et horaires d'ouverture, géolocalisation et accès, services et équipements, langues étrangères parlées… ET vos coordonnées.

**Visuels :** photos attrayantes, de parfaite qualité. Format paysage – taille 1024x768, résolutions 72 DPI. Vous pouvez aussi mettre des cyclistes. Mentionner le © et vérifier les droits d'utilisation des visuels.

**Descriptifs :** personnalisez, valorisez vos spécificités, votre originalité pour vous démarquer d'autres établissements. Un+ : traduisez le descriptif en anglais.




Exemple d'affichage sur **enpaysdelaloire.com**

# Visibilité des offres Accueil Vélo

## Valorisation sur les sites web des itinéraires et les sites des Destinations Touristiques

France vélo TOURISME — velo.enpaysdelaloire.com

la Vélo Francette DE LA NORMANDIE À L'ATLANTIQUE — velo.enpaysdelaloire.com

1 Atlantic Coast Route — La Vélo dyssée — https://www.lavelodyssee.com/

Vallée du Loir à Vélo — www.valleeduloiravelo.com

la loire à vélo — https://www.loireavelo.fr/

La Vélo Buissonnière — www.lavelobuissonniere.com

# Retrouvez la boîte à outils sur :

[solutions-pro-tourisme-paysdelaloire.fr](solutions-pro-tourisme-paysdelaloire.fr)

eStaRT
OBSERVER & PERFORMER
EN PAYS DE LA LOIRE

Observez et analyser vos marchés

L'eMinute Tourisme
S'INFORMER & PERFORMER
EN PAYS DE LA LOIRE

Abonnez-vous pour rester informé

# Résolutions Tourisme, Sports et Loisirs de demain #4

## Le 4ème concours d'innovation est lancé !

**Entreprises du tourisme, trouvez LA solution innovante à votre problématique de développement**

- Un appel à problématique jusqu'au 19 décembre 2022
- 5 projets seront retenus et bénéficieront d'un accompagnement
- Prix de 20 000 €/projet pour développer la solution innovante

Pour candidater : https://resolutions-paysdelaloire.fr/appel_a_innovation/innovation-tourisme-sports-loisirs-de-demain-4/

# Programme de la semaine ….

LES ATELIERS PRO DU TOURISME À VÉLO DES PAYS DE LA LOIRE

## “Sortons la tête du guidon”

**Il est encore temps de s’inscrire !**

| | |
|---|---|
| Jeudi 23 novembre<br>11h / 12h15<br><br>Atelier 3<br><br>Coup de pédale pour booster les services | Vendredi 24 novembre<br>11h / 12h15<br><br>Atelier 4<br><br>Camping et itinérance à vélo, c’est notre rayon |

Pour s’inscrire → https://www.solutions-pro-tourisme-paysdelaloire.fr/actualites/sortons-la-tete-du-guidon/

solutions & co
L'agence de développement économique
RÉGION PAYS DE LA LOIRE

# Merci.

www.solutions-eco.fr

La Région accompagne les entreprises et les territoires des Pays de la Loire

RÉGION PAYS DE LA LOIRE